

LEVERINGSBESTEMMELELSER FOR ABONNEMENTSORDNING MED FJERNVARMEUNIT

Vonge-Kollemorten Fællesvarme A.M.B.A.

2024

1. AFTALENS GENSTAND

- 1.1 Ved indgåelse af Aftale om abonnementsordning på fjernvarmeunit (herefter omtalt Abonnementsordningen) tegner Ejeren en Abonnementsordning på fjernvarmevarmeunit ved Selskabet. Abonnementsordningen indebærer, at Selskabet stiller en fjernvarmeunit til rådighed for Ejeren i medfør af de vilkår, der fremgår af disse Leveringsbetingelser.
- 1.2 Selskabets leveringsgrænse for Ejere med Abonnementsordningen er afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.
- 1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" og "Almindelige Leveringsbestemmelser for Selskabet" samt "INSTALLATIONSVEJLEDNING for Selskabet", har "Leveringsbestemmelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" – forrang.

2. LEVERING OG INSTALLATION

- 2.1 Selskabet leverer, installerer og indregulerer fjernvarmeunitten.
- 2.2 De nærmere ydelser, der følger med installationen af fjernvarmeunitten og eksempler på, hvilke omkostninger, der ligger uden for Abonnementsordningen fremgår af **bilag 1**, der er vedlagt Abonnementsordningen.
- 2.3 Selskabet og Ejeren beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeunitten skal placeres. Dette vil som udgangspunkt være på samme installationssted som eksisterende varmekilde, hvis en sådan findes.
- 2.4 Ejer skal på leveringsdatoen give Selskabet adgang til ejendommen, hvor fjernvarmeunitten skal placeres og skal forinden have klargjort placeringsstedet, så der er fri og uhindret adgang hertil.

3. SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

- 3.1 Som en del af nærværende Abonnementsordning indgås aftale om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten.
- 3.2 Selskabet forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler, så denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 3.3 Selskabet er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede lovkrav.
- 3.4 Selskabet vurderer og beslutter også, om en ombygning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 3.5 Ejeren er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten.

- 3.6 Ejeren er forpligtet til at følge Selskabets instrukser om fjernvarmeenhedens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeenheden efter Selskabets instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeenheden til Selskabet.
- 3.7 Såfremt der opstår problemer med driften, kan Ejer rette henvendelse til Selskabet. Herefter vil problemet søges udbedret.
- 3.8 Ejeren kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til Selskabet som efterfølgende kontakter en VVS-installatør.
- 3.9 Inden Ejeren anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Ejeren til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeenheden er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeenheden, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Ejeren skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Selskabet, i det område hvor fjernvarmeenheden er installeret. Dette vil fremgå af Selskabets hjemmeside – <https://green-project.dk/vonge-kollemorten/>
- 3.10** Hvis Ejeren over for Selskabet eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Abonnementsordning, skal Ejeren betale til Selskabet for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vedligeholdelse/service ud kald.
- Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse fremgår af **bilag 1B**.
- 3.11 Selskabet er ikke ansvarligt for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget.

4. ADGANG TIL LOKALER

- 4.1 Ejeren er forpligtet til at lade Selskabet, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Selskabet – eller den som Selskabet måtte antage hertil – adgang til lokaler i nødvendigt omfang.
- 4.2 Selskabet vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Ejeren, forinden adgang til Ejeren lokaler ønskes.

5. BETALING

- 5.1 Ejeren betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Unitabonnement". Størrelsen på "Unitabonnement" fastsættes efter varmforsyningsloven som en kosttægt tarif.
- 5.2 Den gældende størrelse af "Unitabonnement" fremgår af det til enhver tid gældende takstblad for Selskabet, og reguleres ud fra et princip om kosttægt tarif.
- 5.3 "Unitabonnement" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt.
- 5.4 Den årlige betaling af "Unitabonnement" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Selskabet til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelige acontobetalinge for varme knyttet til ejendommen.
- 5.5 I tilfælde af manglende rettidig betaling af "Unitabonnement" beregnes morarenter fra forfaldstidspunktet i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbetingelser for Selskabet" og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov, ligesom Selskabet kan opkræve rykkergebyr i henhold til takstbladet.

- 5.6 Ejeren er forpligtet til at betale "Unitabonnement", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunit, medmindre Ejeren godtgør, at forholdet kan henføres til Selskabet. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.
- 5.7 I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" pkt. 6.

6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1 Selskabet er ejer af fjernvarmeunitten, og Selskabet har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeunitten.
- 6.2 Ejeren kan ikke pantsætte, sælge, fremlæje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeunitten.
- 6.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Ejeren eller andre, der anvender Ejeren's ejendom.
- 6.4 Ejeren accepterer, at fjernvarmeunitten mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeunitten er Selskabets ejendom.
- 6.5 Såfremt Ejeren's ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeunitten af Selskabet for Ejeren's regning.

7. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1 Selskabet har risikoen for hændelige skader på fjernvarmeunitten
- 7.2 Ejer hæfter for skader på fjernvarmeunitten, der er forårsaget ved ansvarspådragende adfærd af Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeunitten installeres.
- 7.3 Selskabet kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Ejeren's eller andres eventuelle driftstab, avance-tab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.4 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF EJERENS EJENDOM

- 8.1 Ejeren er forpligtet til at anmelde til Selskabet, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Ejeren's ejendom.
- 8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om "Abonnementsordningen" medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne "Abonnementsordning".
- 8.3 Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Selskabet. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og Ejeren hæfter for beløb som omtalt i nedenstående pkt. 9.

9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1 Opsigelse af Aftale om varmelevering er automatisk en opsigelse af Aftale om unitabonnementsordning.

Hvis Ejeren opsiger "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbetingelser for Selskabet" med følgende tilføjelse: Ejeren har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et gebyr til dækning af de udgifter værket har til fjernelse af fjernvarmeunitten. Størrelsen på gebyret fremgår af Selskabets til enhver tid gældende Prisblad. Nedtagning af fjernvarmeunitten skal foretages af Selskabet.

- 9.2 Ejeren kan opsige aftale om abonnementsordning uden samtidigt at opsige "Aftale om fjernvarmelevering". I givet fald gælder følgende vilkår:

Ejeren kan opsige leveringsforholdet med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse.

Ejeren har på tidspunktet for aftalens ophør pligt til at betale et gebyr til dækning af de udgifter værket har til fjernelse af fjernvarmeunitten. Størrelsen på gebyret fremgår af Selskabet til enhver tid gældende prisblad.

Nedtagningen af fjernvarmeunitten skal foretages af Selskabet.

10. MISLIGHOLDELSE

- 10.1 Selskabet kan uden varsel ophæve Aftale om Abonnementsordning over for Ejer, hvis Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeunitten installeres, gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse

11. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED SAMT PRIVATLIVSPOLITIK

- 11.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan.
Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.
Ankenævnet på Energiområdet.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

- 11.2 Forsyningstilsynet
Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbetingelser.

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

- 11.3 Energiklagenævnet
Når Forsynings har truffet en afgørelse, kan Ejeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet.

Energiklagenævnet.
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72405600
www.ekn.naevneneshus.dk
ekn@ekn.dk

- 11.4 Datatilsynet
Selskabet behandler Ejeres, leverandørers og ansattes m.v., personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Selskabets privatlivspolitik kan hentes på Selskabets hjemmeside <https://green-project.dk/vongekollemorten/> og der kan stilles spørgsmål til Selskabets behandling af personoplysninger m.m. på e-mailadresse larsen2490@gmail.com

Ejeren m.v. har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis vedkommende er utilfreds med måden, Selskabet behandler personoplysninger på. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk

- 11.5 EU's klageportal
EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på: <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse: larsen2490@gmail.com

12. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 12.1 "Leveringsbetingelser for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning" er vedtaget af bestyrelsen for Vong-Kollemorten Fællesvarme A.M.B.A. den 28.05.2024 og anmeldt til Forsyningstilsynet den **[INDSÆT DATO]**

- 12.2 Leveringsbetingelserne træder i kraft den 28.05.2024

- 12.3 Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "Leveringsbetingelserne for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til Ejeren pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller E-Boks

Bilag 1 – Beskrivelse af ydelse og service abonnementsordning

A: Forhold som er omfattet af nærværende Abonnementsordning

Installation

Abonnementsordningen er kun gældende i 1-familieshuse på max. 400 m² med vandbårne anlæg. Standard-installationen indeholder som nævnt nedenfor.

Falder din ejendom uden for disse betingelser aftales individuelt med bestyrelsen.

Hvad leverer installatøren

1. Installatøren aftaler udlevering af fjernvarmeunit efter aftale med & Green Project
2. Eksisterende kedel og varmtvandsbeholder afmonteres og bortskaffes
3. Afpropning, inkl. håndtering af gasmåler efter gældende regler og lovpligtig afmelding.
4. Gennemboring fra fjernvarmeskab til indvendig installation, inkl. isolering og wall-clay (skadedyrssikring)
5. Gasfyr fjernes og bortskaffes
6. Fjernvarmeunit monteres og tilsluttes anlæg, inkl. nødvendige materialer
7. Udetemperatur-føler opsættes og tilsluttes anlægget
8. El-tilslutning af unit, der overholder alle myndighedskrav
9. Sekundærsiden udskylles og renses for urenheder
10. Stikledning udskylles
11. Snavssamlere checkes og rengøres
12. Indstilling af unit til enten gulvvarme eller radiatoranlæg
13. Sikre anlæg mod vand fra aftræk
14. Færdigmelding til & Green Project umiddelbart efter installationen er udført

B: Eksempler på forhold, der **ikke** er omfattet af nærværende Abonnementsordning

1. Reparation af gulvbelægning og indvendige vægge m.m.
2. Reparation af mur efter fjernelse af udvendigt gas-skab
3. Nedtagning af skorsten, herunder reparation af tag og loft
4. Nedtagning af rør og ventilationskanaler, herunder reparation af tag og loft
5. Omplacering af udvendig vandhane
6. Bortskaffelse af
 - Varmtvandsbeholder og ekspansionsbeholder placeret på loft
 - Olietank og indhold
 - Tillæg for tømning og fjernelse af olie og slam i fritstående olietank aftales individuelt
 - Pillefyr
 - Varmepumpe, både ude- og inde-del
7. Lovliggørelse af el-tilslutning

Der aftales planlægningsmøde af installationen med hver enkelt husstand, hvor ejer og energirådgiver finder de rette løsninger. Udgangspunkt for placering af installation er hvor det gamle fyr/gasskab sidder. Hvis der ønskes en større afvigelse af placering, afholder husstand selv evt. omkostninger.

Listen med eksempler på installationsarbejde samt vedligeholdelse og service er **ikke** udtømmende.